



## POMOC MEDYCZNA DLA OBYWATELI UKRAINY

Każdy obywatel Ukrainy, który przekroczył granicę od 24 lutego 2022 r. i potrzebuje pomocy medycznej może zgłosić się z problemem zdrowotnym do lekarza rodzinnego (poradnia Podstawowej Opieki Zdrowotnej), poradni specjalistycznej czy szpitala. Zostanie mu udzielona pomoc na takich samych zasadach, które obowiązują obywateli Polski. W ramach opieki zdrowotnej obywatelom Ukrainy został również zagwarantowany dostęp do bezpłatnych szczepień przeciwko COVID-19, szczepień ochronnych dla dzieci oraz w sytuacjach podejrzenia zachorowania na COVID-19, bezpłatnych testów diagnostycznych.

### ORGANIZACJA OPIEKI MEDYCZNEJ W POLSCE

Bezpłatnej opieki medycznej udzielają placówki, przed wejściem, do których **ZNAJDZIESZ TABLICzkę:**



Narodowy Fundusz Zdrowia

Upewnij się, że w danej placówce uzyskasz pomoc nieodpłatnie. Nie wszystkie placówki medyczne w Polsce udzielają darmowych świadczeń zdrowotnych.

W porze nocnej oraz całodobowo w dni ustawowo wolne od pracy z porady można skorzystać w ramach Nocnej i Świątecznej Opieki Zdrowotnej – wykaz placówek znajdziesz pod adresem:  
<https://zdrowie.um.warszawa.pl/nocna-i-swiateczna-pomoc>

**Wykaz szpitali na terenie Warszawy znajdziesz na stronie internetowej:**

<https://warszawa19115.pl/-/wykaz-szpitali>

Aby uzyskać pomoc można również skorzystać z Teleplatformy Pierwszego Kontakt (TPK) pod nr tel. **800 137 200**, która jest dostępna poza godzinami pracy Podstawowej Opieki Zdrowotnej, czyli:

- od poniedziałku do piątku w godzinach od 18:00 do 8:00 następnego dnia,
- w soboty i niedziele oraz inne dni ustawowo wolne od pracy, w godzinach od 8:00 do 8:00 następnego dnia.

Infolinia obsługiwana jest również w języku ukraińskim.



MIASTO  
STOŁECZNE  
WARSZAWA

[ua.um.warszawa.pl](https://ua.um.warszawa.pl)

### Z TPK MOŻESZ SKORZYSTAĆ W SYTUACJI:

- nagłego zachorowania, poza godzinami pracy POZ,
- nagłego pogorszenia stanu zdrowia, gdy nie ma objawów sugerujących stan bezpośredniego zagrożenia życia, a zastosowane środki lub leki dostępne bez recepty nie przyniosły spodziewanej poprawy,
- gdy zachodzi obawa, że oczekiwanie na otwarcie przychodni POZ może znacząco niekorzystnie wpłynąć na Twój stan zdrowia.

### KONTAKTUJĄC SIĘ Z TPK, OTRZYMASZ PORADĘ MEDYCZNĄ W FORMIE TELEKONSULTACJI:

- pielęgniarki/położnej,
- lekarską.

### SZCZEGÓŁOWYCH INFORMACJI ORAZ BIEŻĄCYCH KOMUNIKATÓW DOTYCZĄCYCH POMOCY MEDYCZNEJ DLA OBYWATELI UKRAINY DOSTĘPNYCH W JĘZYKU UKRAIŃSKIM NALEŻY SZUKAĆ:

- na stronie internetowej Ministerstwa Zdrowia  
<https://www.gov.pl/web/zdrowie/pomoc-medyczna-dla-ukrainy>
- na stronie internetowej Narodowego Funduszu Zdrowia <https://www.nfz.gov.pl/>

Możesz skorzystać także z infolinii NFZ: 800 190 590 (Telefoniczna Informacja Pacjenta). Infolinia obsługiwana jest także w języku ukraińskim. Połączenie jest bezpłatne. Infolinia pracuje całą dobę, przez 7 dni w tygodniu, także w święta.

### DZWONIĄC POD NUMER 800 190 590 DOWIESZ SIĘ:

- gdzie znajdziesz najbliższą placówkę medyczną: poradnię lekarza rodzinnego (POZ), pomoc medyczną w nocy (między godzinami 18.00 – 8.00 rano następnego dnia) lub szpital,
- gdzie jest najbliższa apteka,
- jak postępować w sytuacji zakażenia koronawirusem, jak otrzymać skierowanie na test pod kątem zakażenia wirusem SARS-CoV-2 oraz gdzie pobrać wymaz do badania,
- jak zapisać się na szczepienie przeciwko COVID-19.



MIASTO  
STOLECZNE  
WARSZAWA

[ua.um.warszawa.pl](http://ua.um.warszawa.pl)